

	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Operatori Economici Turistici Locali</p> <p>Modulo O.14 – R01 EX O.17 - Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p>Modulo obbligatorio 14 – COMPORTAMENTI PER LE EMERGENZE AMBIENTALI E NUMERI UTILI PER LE SEGNALAZIONI <i>Documento composto da 03 pagine</i></p>
--	---

MODULO O.14 COMPORTAMENTI PER LE EMERGENZE AMBIENTALI E NUMERI UTILI PER LE SEGNALAZIONI

NORME PRINCIPALI DI AUTOPROTEZIONE PER LA POPOLAZIONE

TEMPORALI CON FULMINI

- Se si è già lungo un sentiero, scendere di quota, evitando in particolare la permanenza su percorsi particolarmente esposti;
- restare lontano dai punti più elevati della vegetazione circostante, come pali o alberi specie se d'alto fusto;
- restare lontano dai tralicci dell'alta tensione;
- evitare qualsiasi contatto o vicinanza con l'acqua;
- evitare di utilizzare tutte le apparecchiature connesse alla rete elettrica e il telefono;
- lasciare spenti (meglio ancora staccando la spina), in particolare, televisore, computer ed elettrodomestici;
- non toccare gli elementi metallici collegati all'esterno, come condutture, tubature, caloriferi ed impianto elettrico;
- non sostare sotto tettoie e balconi, ripararsi all'interno dell'edificio mantenendosi a distanza da pareti, porte e finestre, assicurandosi che quest'ultime siano chiuse.

ROVESCII DI PIOGGIA E GRANDINE

- Restare a debita distanza dai torrenti;
- fare attenzione al passaggio in sottovie e sottopassi;

- evitare di recarsi o soffermarsi in ambienti come scantinati, piani bassi, garage;
- se alla guida limitare la velocità o effettuare una sosta in attesa che la fase più intensa del temporale si attenui.

RISCHIO DI ALLUVIONE

- Non soggiornare a livelli inondabili;
- evitare l'uso dell'automobile;
- non sostare su passerelle e ponti e/o nei pressi di argini di torrenti;
- prestare la massima attenzione alle indicazioni fornite dalle autorità di protezione civile, attraverso radio, TV e automezzi ben identificabili della protezione civile;
- allontanarsi verso i luoghi più elevati e non andare mai verso il basso;
- non tentare di raggiungere la propria destinazione, ma cercare riparo presso lo stabile più vicino;
- evitare di passare accanto a versanti molto ripidi naturali o artificiali;
- evitare qualsiasi tipo di contatto con le acque;
- fare attenzione alle zone dove l'acqua si è ritirata. Il fondo delle strade può essere indebolito e potrebbe collassare sotto il peso di un'automobile;
- evitare i sottopassi perché facilmente allagabili.

PN5T**Marchio di Qualità
Ambientale 2.0
CETS FASE II**

Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II
Operatori Economici Turistici Locali

Modulo O.14 – R01 EX O.17 - Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Modulo obbligatorio 14 – COMPORTAMENTI PER LE EMERGENZE AMBIENTALI E NUMERI UTILI PER LE SEGNALAZIONI
Documento composto da 03 pagine

INCENDI BOSCHIVI COME PREVENIRLI

- Non gettare mozziconi accesi nell'erba e tra le foglie secche del sottobosco;
- non parcheggiare l'auto fuori dalla strada perché la marmitta calda (supera i 300°) può appiccare il fuoco all'erba secca;
- non abbandonare i rifiuti nei boschi, gettarli negli appositi contenitori o portarli a casa: carta e plastica sono combustibili e facilmente infiammabili;
- non accendere fuochi nel bosco;

COME COMPORTARSI

- Non dirigersi o sostare nei luoghi verso i quali soffia il vento, cercare una via di fuga sicura (zone non incendiabili come strisce taglia fuoco, strade, corsi d'acqua);
- non attraversare la strada invasa dal fumo o dalle fiamme;
- se si è in spiaggia, raggrupparsi sull'arenile e immergersi nell'acqua bassa;
- se si è all'interno di una struttura cercare di uscire o portarsi in un luogo sicuro, non usare mai l'ascensore;
- se il fumo è nella stanza filtrare l'aria attraverso un panno meglio se bagnato e, se non si può uscire, sdraiarsi sul pavimento;
- se il fuoco è fuori dalla porta cercare di sigillare con stracci possibilmente bagnati ogni fessura;
- aprire con cautela e solo se necessario le porte di ambienti invasi dal fuoco rimanendo al riparo del muro;

- in luoghi affollati dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine;
- non sostare lungo le strade in prossimità di un incendio;
- non sostare nei luoghi sovrastanti l'incendio o in zone verso le quali si stia indirizzando il fumo;
- non accodarsi alle altre macchine e ove possibile tornare indietro;
- agevolare l'intervento dei mezzi di soccorso, liberando le strade e non ingombrandole con la propria autovettura.

MAREGGIATE (onde a largo oltre 6 metri di altezza)

- Balneazione vietata;
- vietato ogni trasferimento o attività in mare;
- mantenersi a debita distanza da scogli o moli che possano essere raggiunti da onde anomale;
- evitare di transitare nei tratti stradali a ridosso della costa o battigia;
- seguire le disposizioni delle autorità di protezione civile.

NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA - AREA TERRESTRE

- È vietata la raccolta e il danneggiamento di tutta la flora spontanea (di ogni specie e tipo);
- È vietato asportare rocce o minerali;
- È vietato percorrere i sentieri con calzature non idonee, aperte e/o con suola liscia (non provviste di suola antiscivolo "tipo vibram");
- Non sporcare l'ambiente, portare via i propri rifiuti o utilizzare gli appositi contenitori della raccolta differenziata;
- Non si possono utilizzare elicotteri e droni senza l'autorizzazione al sorvolo, da richiedere all'Ufficio protocollo dell'Ente con gli appositi moduli, come da regolamento;
- Le auto vanno lasciate nelle apposite aree adibite a parcheggio, non si può entrare con il veicolo nei paesi senza permesso;
- I cani devono essere condotti sempre al guinzaglio, anche sui sentieri del Parco;
- Non è possibile campeggiare liberamente nel Parco e non sono presenti aree attrezzate;
- È vietato dare cibo agli animali selvatici;
- È vietato arrecare danni alla fauna selvatica danneggiare o distruggere tane, nidi e ricoveri di qualsiasi specie;

  <p>Marchio di Qualità Ambientale 2.0 CETS FASE II</p>	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Operatori Economici Turistici Locali</p> <p>Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p>Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA</p> <p><i>Documento composto da 08 pagine</i></p>
--	---

- Per la raccolta dei funghi occorre rispettare il **Regolamento per la disciplina della raccolta dei funghi** nel Parco Nazionale delle Cinque Terre;
- **L'uso di apparecchi radio e televisivi, nonché riproduttori di musica e di suoni di vario genere, è vietato al di fuori delle aree attrezzate individuate e segnalate**, al fine di non arrecare disturbo alla quiete dell'ambiente naturale e alla vita degli animali;
- **È vietato accendere fuochi**; cercare di prevenire attentamente ogni rischio di incendio (non lasciare mozziconi delle sigarette nell'ambiente o auto parcheggiate su vegetazione secca che potrebbe incendiarsi a contatto con le parti dello scarico ad alta temperatura);
- **È vietata la caccia** in tutto il territorio del Parco;
- **È vietato danneggiare muretti a secco, staccionate e cartelli segnaletici**;
- In caso di avvistamento diretto sul territorio del Parco o adiacente di incendio boschivo, frana o altro evento calamitoso, contattare il **Numero Unico Europeo d'emergenza 112**.



Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II
Operatori Economici Turistici Locali

Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II
del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA

Documento composto da 08 pagine

AREA MARINA PROTETTA

- **L'Area Marina comprende due zone A di riserva integrale e due zone B di riserva parziale a Punta Mesco e Capo di Montenero e una zona C (riserva generale);**
- **È consentita la balneazione solo all'interno delle Zone B (riserva parziale) e C (riserva generale);**
- **Nella zona A la balneazione è consentita previa autorizzazione solo ai residenti dei Comuni dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre;**
- **L'accesso all'Area Marina è vietato alle navi da diporto (LFT >24 metri);**
- **Nelle Zone A la navigazione è consentita previa autorizzazione solo ai residenti dei Comuni dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre, ed equiparati, esclusivamente a remi, pedali o vela;**
- **Nelle Zone B la navigazione è consentita previa autorizzazione a natanti (LFT < 10 metri) e imbarcazioni (LFT < 24 metri);**
- **Nella Zona C la navigazione è consentita liberamente (senza autorizzazione) a natanti (LFT < 10 metri) e imbarcazioni (LFT < 24 metri);**
- **L'ormeggio delle unità da diporto è consentito, previa autorizzazione, nella Zona C e nelle Zone B, ai gavitelli predisposti dall'Ente Parco;**
- **L'ancoraggio è consentito, previa autorizzazione, in aree individuate dall'Ente Parco nella Zona C;**

  Marchio di Qualità Ambientale 2.0 CETS FASE II	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Operatori Economici Turistici Locali</p> <p>Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p>Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA</p> <p><i>Documento composto da 08 pagine</i></p>
--	--

- È possibile effettuare le immersioni subacquee individuali, previa autorizzazione, nelle ZONE B e nella Zona C;
- La pesca subacquea è vietata in tutta l'Area Marina Protetta delle Cinque Terre;
- In caso di necessità chiamare il numero di emergenza in mare 1530 della Capitaneria di Porto, gratuito e attivo 24 ore al giorno su tutto il territorio nazionale;
- In caso di avvistamento di tartarughe e mammiferi marini si può osservarli senza disturbarli, meglio se con il binocolo; evitare di avvicinarsi troppo; ridurre la velocità o fermare il motore; evitare di tuffarsi vicino. Se si ritiene che siano feriti o morti, avvisare la Capitaneria di Porto.



Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II
Operatori Economici Turistici Locali

Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II
del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA

Documento composto da 08 pagine

BEHAVIORAL RULES IN THE PROTECTED AREA - TERRESTRIAL AREA

- **It is forbidden to pick up or damage all spontaneous flora (of all species and types);**
- **Do not remove any rocks or minerals from the Park;**
- **Do not walk along the paths with open shoes or flat soles;**
- **Do not pollute the environment, do not leave any rubbish in the woods, throw it away in the appropriate rubbish bins of waste separation or take it home with you;**
- **You are not allowed to overfly both with helicopters and drones without overflight authorization, it is necessary to send the Protocol Office the special forms compiled at least 15 days before according to the downloadable regulation;**
- **Cars must be parked in the specified parking areas, you are not allowed to drive in the 5 villages of the Cinque Terre without Park permission;**
- **Dogs must always be held in leash, also along the Park trails;**
- **It is not possible to camp freely in the Park and there are no equipped areas;**
- **Do not feed the wildlife;**
- **For picking up mushrooms it is necessary to respect the rules of the discipline of mushroom picking up in the Cinque Terre National Park;**

  Marchio di Qualità Ambientale 2.0 CETS FASE II	<p>Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Operatori Economici Turistici Locali</p> <p>Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre</p> <p>Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL’AREA PROTETTA</p> <p><i>Documento composto da 08 pagine</i></p>
--	--

- **It is forbidden to use radio and television equipment**, as well as various kinds of music and sound reproducers, **outside the identified equipped areas**, in order not to disturb the quiet of the natural environment and the life of the animals;
- **Do not light fires** (do not leave cigarette ends or park cars on dry grass that could ignite in contact with high temperature exhaust parts);
- **It is forbidden to haunt all over the Protected Area;**
- **Do not damage the wildlife**, do not destroy any kind of nests, burrows or shelters;
- **Do not damage stone walls, fences and road signs;**
- In case of accidents on the paths, direct sightings of a forest fire, landslides and other disasters, follow the instructions provided by contacting **the Single European emergency number 112.**

  Marchio di Qualità Ambientale 2.0 CETS FASE II	Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II Operatori Economici Turistici Locali
	Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA <i>Documento composto da 08 pagine</i>

MARINE PROTECTED AREA

- **The Cinque Terre Marine Protected Area includes two A-Zones of integral natural reserve and two B-Zones of partial natural reserve in Punta Mesco and Capo di Montenero and one Zone C (general reserve);**
- **Bathing is allowed freely in the Zone B (partial reserve) and C (general reserve);**
- **In Zone A bathing is allowed only to residents and equivalent, subject to authorization;**
- **Access to the Marina Area is not allowed to recreational crafts (LFT > 24 meters);**
- **In Zone A navigation is allowed only to residents and equivalent, subject to authorization, exclusively for rowing, sailing boats and pedalos;**
- **In Zone B navigation is allowed with authorization both to swimmers (LFT <10 meters) and boats (LFT <24 meters);**
- **In Zone C navigation is allowed freely (without any authorization) both to swimmers (LFT <10 meters) and boats (LFT <24 meters);**
- **Mooring of recreational crafts are allowed, subject to authorization, at the buoys prepared by the Park Authority in Zone C and in Zone B;**
- **Anchoring are allowed, subject to authorization, in areas identified by the Authority in Zone C;**
- **It is possible to dive alone, in ZONE B and in Zone C, subject to authorization;**



Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette fase II
Operatori Economici Turistici Locali

Modulo O.41 - R01 EX O.40- Dossier Operatori Economici servizi di alloggio Marchio di Qualità Ambientale 2.0 – CETS fase II
del Parco Nazionale delle Cinque Terre – Area Marina Protetta delle Cinque Terre

Modulo obbligatorio 41 – NORME COMPORTAMENTALI NELL'AREA PROTETTA

Documento composto da 08 pagine

- **Spearfishing is forbidden all over the Cinque Terre Marine Protected Area;**
- **In Zone B both sport and recreational fishing are allowed, ONLY to residents, subject to authorization;**
- **In Zone C both recreational and sport fishing are allowed, subject to authorization, to NON residents, exclusively from the ground;**
- **In case of need, call the emergency number 1530 of the Port Authority: free and active 24 hours a day throughout the national territory;**
- **Observe sea turtles and marine mammals without disturbing them, better with binoculars; do not get too close to them; reduce the speed or stop the engine; avoid diving nearby. If you believe they are injured or dead, inform the Port Authority.**



PN5T PARCO NAZIONALE CINQUE TERRE AREA MARINA PROTETTA



NORME COMPORTAMENTALI IN MATERIA AMBIENTALE

RISPARMIO IDRICO

- ✓ evitare di aprire il rubinetto dell'acqua al massimo;
- ✓ chiudere il rubinetto e non far scorrere inutilmente l'acqua mentre ci si lavano i denti o ci si insapona;
- ✓ ridurre il tempo d'uso della doccia per evitare notevoli sprechi di acqua;
- ✓ utilizzare correttamente i pulsanti di scarico acqua del water scegliendo tra un getto minore o maggiore a seconda delle necessità;
- ✓ richiedere lavaggi della biancheria (lenzuola e asciugamani) solo quando strettamente necessari;
- ✓ usare lavastoviglie e lavatrice (se presenti) a pieno carico e con una temperatura massima di 60°C;
- ✓ avvisare subito il responsabile della struttura se si notano perdite dei summenzionati dispositivi.

RISPARMIO ENERGETICO

- ✓ staccare il caricabatterie dalla presa dopo aver ricaricato il cellulare o il computer portatile;
- ✓ spegnere il computer, la tv e tutte le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche eventualmente fornite dalla struttura evitando di lasciarle in stand-by;
- ✓ ricordare di spegnere sempre le luci quando si esce;
- ✓ ricordare di tenere le finestre chiuse qualora siano in funzione gli impianti di condizionamento (refrigerazione-riscaldamento);
- ✓ mantenere una temperatura non superiore ai 20° in inverno e non inferiore ai 25° in estate;
- ✓ disattivare il condizionamento o il riscaldamento quando si esce;
- ✓ non ostruire i condotti dell'aria dei condizionatori e in inverno non coprire i caloriferi accesi;
- ✓ avvisare subito il proprietario della struttura se si notano guasti all'impianto termico.

RIDUZIONE RIFIUTI

- ✓ differenziare i rifiuti attraverso gli appositi contenitori messi a disposizione dalla struttura;
- ✓ ridurre il consumo di plastica utilizzando bottiglie di vetro (eventualmente fornite dalla struttura) o le borracce riempiendole con l'acqua potabile del rubinetto;
- ✓ utilizzare i prodotti certificati per l'ambiente di pulizia e/o igiene personale (Ecolabel o ICEA o Nordic Swan Ecolabel o AIAB o BLAUER ANGEL o NATRUE a minore impatto ambientale) quando messi a disposizione dalla struttura.

ENVIRONMENTAL PRACTICAL ADVICES/BEHAVIOUR

WATER SAVING

- ✓ avoid opening the water tap to the maximum;
- ✓ turn off the tap and do not let the water flow unnecessarily while brushing your teeth or soaping;
- ✓ reduce shower time to avoid significant waste of water;
- ✓ correctly use the water waste buttons of the toilet choosing between a smaller or larger jet depending on the need;
- ✓ require laundry (sheets and towels) only when strictly necessary;
- ✓ use dishwasher and washing machine (if any) at full load and at a maximum temperature of 60°C;
- ✓ immediately inform the accommodation manager if there are any leaks in above mentioned devices.

ENERGY SAVING

- ✓ disconnect the charger from the socket after charging mobile phone or laptop;
- ✓ turn off the computer, TV and all other electrical and electronic devices, if supplied by the accommodation, avoiding leaving them in stand-by;
- ✓ always remember to turn off the lights when you leave your room;
- ✓ remember to keep the windows closed when the air-conditioning systems (cooling-heating) are in operation;
- ✓ maintain a temperature no higher than 20°C during the winter and no less than 25° C during the summer;
- ✓ turn off the air conditioning or heating system when you leave your room;
- ✓ do not clog the air ducts of the air conditioners and do not cover the radiators during the winter time;
- ✓ immediately inform the accommodation owner if there are any faults at the heating system.

WASTE REDUCTION

- ✓ differentiate wastes using the special containers supplied by the accommodation;
- ✓ reduce plastic consumption using glass bottles (eventually supplied by the accommodation) or refillable bottles filled with drinking tap water;
- ✓ use environmental certified products for the cleaning and/or personal care (Ecolabel or ICEA or Nordic Swan Ecolabel or AIAB or BLAUER ANGEL or NATRUE with less environmental impact) when supplied by the accommodation.





PN5T
PARCO
NAZIONALE
CINQUE
TERRE
AREA MARINA
PROTETTA



NORME COMPORTAMENTALI IN MATERIA AMBIENTALE

RISPARMIO IDRICO

- ✓ evitare di aprire il rubinetto dell'acqua al massimo;
- ✓ chiudere il rubinetto e non far scorrere inutilmente l'acqua mentre ci si lavano i denti o ci si insapona;
- ✓ ridurre il tempo d'uso della doccia per evitare notevoli sprechi di acqua;
- ✓ utilizzare correttamente i pulsanti di scarico acqua del water scegliendo tra un getto minore o maggiore a seconda delle necessità;
- ✓ richiedere lavaggi della biancheria (lenzuola e asciugamani) solo quando strettamente necessari;
- ✓ usare lavastoviglie e lavatrice (se presenti) a pieno carico e con una temperatura massima di 60°C;
- ✓ avvisare subito il responsabile della struttura se si notano perdite dei summenzionati dispositivi.

RISPARMIO ENERGETICO

- ✓ staccare il caricabatterie dalla presa dopo aver ricaricato il cellulare o il computer portatile;
- ✓ spegnere il computer, la tv e tutte le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche eventualmente fornite dalla struttura evitando di lasciarle in stand-by;
- ✓ ricordare di spegnere sempre le luci quando si esce;
- ✓ ricordare di tenere le finestre chiuse qualora siano in funzione gli impianti di condizionamento (refrigerazione-riscaldamento);
- ✓ mantenere una temperatura non superiore ai 20° in inverno e non inferiore ai 25° in estate;
- ✓ disattivare il condizionamento o il riscaldamento quando si esce;
- ✓ non ostruire i condotti dell'aria dei condizionatori e in inverno non coprire i caloriferi accesi;
- ✓ avvisare subito il proprietario della struttura se si notano guasti all'impianto termico.

RIDUZIONE RIFIUTI

- ✓ differenziare i rifiuti attraverso gli appositi contenitori messi a disposizione dalla struttura;
- ✓ ridurre il consumo di plastica utilizzando bottiglie di vetro (eventualmente fornite dalla struttura) o le borracce riempiendole con l'acqua potabile del rubinetto;
- ✓ utilizzare i prodotti certificati per l'ambiente di pulizia e/o igiene personale (Ecolabel o ICEA o Nordic Swan Ecolabel o AIAB o BLAUER ANGEL o NATRUE a minore impatto ambientale) quando messi a disposizione dalla struttura.

ENVIRONMENTAL PRACTICAL ADVICES/BEHAVIOUR

WATER SAVING

- ✓ avoid opening the water tap to the maximum;
- ✓ turn off the tap and do not let the water flow unnecessarily while brushing your teeth or soaping;
- ✓ reduce shower time to avoid significant waste of water;
- ✓ correctly use the water waste buttons of the toilet choosing between a smaller or larger jet depending on the need;
- ✓ require laundry (sheets and towels) only when strictly necessary;
- ✓ use dishwasher and washing machine (if any) at full load and at a maximum temperature of 60°C;
- ✓ immediately inform the accommodation manager if there are any leaks in above mentioned devices.

ENERGY SAVING

- ✓ disconnect the charger from the socket after charging mobile phone or laptop;
- ✓ turn off the computer, TV and all other electrical and electronic devices, if supplied by the accommodation, avoiding leaving them in stand-by;
- ✓ always remember to turn off the lights when you leave your room;
- ✓ remember to keep the windows closed when the air-conditioning systems (cooling-heating) are in operation;
- ✓ maintain a temperature no higher than 20°C during the winter and no less than 25° C during the summer;
- ✓ turn off the air conditioning or heating system when you leave your room;
- ✓ do not clog the air ducts of the air conditioners and do not cover the radiators during the winter time;
- ✓ immediately inform the accommodation owner if there are any faults at the heating system.

WASTE REDUCTION

- ✓ differentiate wastes using the special containers supplied by the accommodation;
- ✓ reduce plastic consumption using glass bottles (eventually supplied by the accommodation) or refillable bottles filled with drinking tap water;
- ✓ use environmental certified products for the cleaning and/or personal care (Ecolabel or ICEA or Nordic Swan Ecolabel or AIAB or BLAUER ANGEL or NATRUE with less environmental impact) when supplied by the accommodation.

